

Formulaire de retour



Laboratoire / Cabinet

N° de client

Laboratoire /
Cabinet facturé
(si différent)

N° de client
facturé
(si différent)

N° d'article	N° de facture ou N° de BL	N° de lot	Quantité

Raison du retour

Conditions de retour :

Les retours se font dans un délai de deux mois à réception du bon de livraison

Aucune pièce ne sera acceptée passé ce délai

Aucun retour ne sera accepté si le formulaire de retour dûment complété n'est pas joint

Aucune pièce déconditionnée ne sera acceptée

Les frais de retours sont à la charge du client

Afin de vous assurer du traitement adéquat de votre commande, nous vous invitons à privilégier les commandes via notre e-shop sur zfxlyon.fr ou par mail à commandes@zfxlyon.fr en précisant la référence souhaitée avec le code commençant par ZFX...